

AXIS splošna pogodba o storitvah

Ti pogoji (»pogoji«) veljajo za uporabo programskih produktov, podatkovnih baz, spletnih mest in pripadajočih storitev podjetja AXIS, Projektne IT rešitve in storitve, d.o.o. (»AXIS«), navedenih [tukaj](#): **XPERT**, **XPERTweb**, **XPERTopen**, **XPERTbcp**, **XBASE** (»storitve«). Te pogoje sprejmete, ko ustvarite AXIS račun ali uporabljate AXIS storitve oziroma z nadaljnjo uporabo storitev, potem, ko vas obvestimo o spremembi teh pogojev.

1. Vaša zasebnost

Vaša zasebnost nam je pomembna. Preberite [Axis izjavo o zasebnosti](#) (»Varstvo osebnih podatkov«), ker opisuje vrste podatkov, ki jih zbiramo od vas in iz vaših naprav (»podatki«).

2. Vaša vsebina

Številne naše storitve omogočajo shranjevanje vaše vsebine in njeno deljenje z drugimi ali prejemanje gradiva drugih. Lastništva nad vašo vsebino ne uveljavljamo. Vaša vsebina ostane vaša in ste odgovorni zanjo.

3. Pravila obnašanja

- a) Vsebina, gradivo ali dejanja, ki kršijo te pogoje, niso dovoljeni. Če se strinjate s temi pogoji, morate upoštevati ta pravila:
- Prepovedano je zavestno obiti morebitne omejitve dostopa do storitev ali njihove razpoložljivosti.
 - Prepovedano je kršenje pravic v zvezi z avtorsko zaščitenih vsebin (npr. nepooblaščen deljenje avtorsko zaščitenih podatkov). Glej: [XPERT Zaščita](#)
 - Ne pomagajte drugim, da kršijo ta pravila.
- b) Uveljavljanje. Pridržujemo si pravico, da zavrnemo vašo vsebino ali velikost datotek, če presega omejitve za shrambo dovoljeno v storitvi. Poleg tega, če kršite katero koli od obveznosti, navedenih v razdelku 3(a) zgoraj ali drugače bistveno kršite te pogoje, lahko ukrepamo proti vam, vključno s takojšnjo utemeljeno ustavitvijo storitev ali zaprtjem AXIS računa. Pridržujemo si tudi pravico, da vašo vsebino kadar koli odstranimo iz storitev ali jo blokiramo, če smo obveščeni, da morda krši upoštevno zakonodajo ali te pogoje.

4. Uporaba storitev in podpore

a) AXIS račun

Za dostop do nekaterih storitev boste potrebovali AXIS račun.

AXIS račun omogoča vpis v izdelke, spletna mesta in storitve, ki jih ponujajo AXIS in nekateri njegovi partnerji.

i. Ustvarjanje računa

AXIS račun lahko ustvarite tako, da se prijavite v prijavnih maski programskega produkta XPERTopen, ali pa so vam bili podatki posredovani s strani AXIS na podlagi posebne pogodbe ali druge oblike uradnega naročila. Strinjate se, da pri prijavi za AXIS račun ne boste uporabili kakršnih koli lažnih, netočnih ali zavajajočih podatkov. V nekaterih primerih vam je AXIS račun morda dodelila tretja oseba, kot je naročnik storitev za posamezni projekt. Če ste AXIS račun prejeli od tretje osebe, ima ta morda dodatne pravice za vaš račun, kot sta možnost dostopa do AXIS računa ali njegov izbris. Preberite morebitne dodatne pogoje, ki jih določa ta tretja oseba, saj AXIS nima nobene odgovornosti glede teh dodatnih pogojev. Če AXIS račun ustvarite v imenu pravne osebe, kot je vaše podjetje ali delodajalec, potrjujete, da imate pravno pooblastilo, da to pravno osebo zavežete k tem pogojem. Poverilnic za AXIS račun ne morete prenesti na drugega uporabnika ali pravno osebo. Poskrbite za zaupnost podrobnosti računa in gesla, da zaščitite račun. Odgovorni ste za vso dejavnost v svojem AXIS računu.

ii. Uporaba računa

AXIS račun morate uporabljati, da ostane dejaven. To pomeni, da se morate v AXIS račun vpisati vsaj enkrat v obdobju 365 dni po aktivaciji računa, da bodo račun in storitve, povezane z njim, ostali dejavni. Razen če je drugače določeno v ponudbi oziroma naročilu za plačljiv del storitev. Če se v tem obdobju ne vpišete, bomo sklepali, da je AXIS račun nedejaven, in ga lahko zaprli za vas.

iii. Zapiranje računa

Kadar koli in iz poljubnega razloga lahko prekličete posamezne storitve ali zaprete AXIS račun. Če želite zapreti AXIS račun, javite na <mailto:axis@axis.si> ali kontaktirajte podporo <https://www.axis.si/podpora/>.

Ko nam posredujete zahtevo, da zapremo AXIS račun, ga bomo za 60 dni preklopili v stanje mirovanja za primer, da si premislite. Po tem 60-dnevnem obdobju bo AXIS račun zaprt. Če se vaš AXIS račun zapre (z vaše ali z naše strani), se zgodita dve stvari.

- Prva: vaša pravica do uporabe AXIS računa za dostop do storitev preneha veljati takoj.
- Druga: izbrisali bomo podatke ali vašo vsebino, povezane z vašim AXIS računom, oziroma drugače prekinili njihovo povezavo z vami in vašim AXIS računom (razen če zakonodaja določa, da jo moramo ohraniti, vrniti ali prenesti vam ali tretji osebi, ki jo imenujete). Posledica tega je, da ne boste več smeli dostopati do nobene od storitev (ali vaše vsebine, ki ste jo shranili v teh storitvah), za katero je potreben AXIS račun.

b) Službeni ali šolski računi

V nekatere AXIS storitve se lahko vpišete s službenim ali šolskim e-poštnim naslovom. Če to storite, se strinjate, da lahko lastnika domene, povezane z vašim e-poštnim naslovom, obvestimo o obstoju vašega AXIS računa in naročnini, povezanih z njim, ter da bo lahko upravljal vaš račun in izvajal skrbništvo zanj ter dostopal do vaših podatkov in jih obdeloval, vključno z vsebino vaših komunikacij in datotek, ter, da lahko AXIS lastnika domene obvesti, če so račun ali podatki ogroženi. Strinjate se tudi, da lahko za vašo uporabo AXIS storitev veljajo pogodbe, ki jih ima AXIS sklenjene z vami ali vašo organizacijo, in da ti pogoji morda ne bodo veljali. Če že imate AXIS račun za dostop do storitev, za katere veljajo ti pogoji, uporabljate ločeni službeni ali šolski e-poštni naslov, boste za nadaljnjo uporabo storitev morda morali posodobiti e-poštni naslov, povezan z vašim AXIS računom.

c) Dodatna oprema/podatkovni paketi

Za uporabo mnogih storitev boste potrebovali internetno povezavo in/ali podatkovno/mobilni naročniški paket. Za zagotavljanje vseh povezav, naročniških paketov in/ali opreme, potrebnih za uporabo storitev, ter plačevanje stroškov, ki jih zaračunajo ponudniki vaših povezav, naročniških paketov in opreme, ste odgovorni sami.

d) Obvestila o storitvah

Ko vas bomo želeli obvestiti o storitvi, ki jo uporabljate, vam bomo poslali obvestila o storitvah in informacije, za katere zakonodaja določa, da vam jih moramo poslati. Če ste nam v povezavi s svojim AXIS računom dali e-poštni naslov ali telefonsko številko, vam bomo po e-pošti ali sporočilih SMS morda pošiljali obvestila, vključno s takimi za preverjanje vaše identitete pred registracijo številke mobilnega telefona in za preverjanje nakupov. Obvestila o storitvah vam lahko pošljemo tudi na drug način (na primer s sporočili v izdelkih). Priporočamo, da spremljate in vzdržujete e-poštni naslov, ki ste ga navedli. Če ne soglašate s prejemanjem teh obvestil v elektronski obliki, morate prenehati uporabljati storitve.

e) Podpora

Informacije o podpori strankam in uporabnikom za nekatere storitve je na voljo na naslovu <https://www.axis.si/podpora/>.

f) Odpoved storitev

Če so vaše storitve preklicane (z vaše ali z naše strani), vaša pravica do uporabe storitev takoj preneha veljati, prav tako pa tudi vaša licenca za uporabo programske opreme, povezane s storitvami.

5. Uporaba programov in storitev tretjih oseb

Storitve vam lahko omogočajo dostop do produktov, storitev, spletnih mest, povezav, vsebine, gradiva ali programov neodvisnih tretjih oseb (podjetja ali ljudje, ki niso AXIS) in njihovo pridobitev (**»programi in storitve tretjih oseb«**). Mnoge naše storitve vam tudi pomagajo najti programe in storitve tretjih oseb, jim poslati zahteve ali imeti interakcije z njimi oziroma omogočajo, da svojo vsebino in podatke delite z drugimi, in zavedate se, da z uporabo naših storitev tem dajete navodila, da vam dajo na voljo programe in storitve tretjih oseb. Programi in storitve tretjih oseb vam lahko omogočijo shranjevanje vaše vsebine ali podatkov pri izdajatelju, ponudniku ali upravljavcu programov ali storitev tretjih oseb. Programi in storitve tretjih oseb vam lahko prikažejo pravilnik o zasebnosti ali zahtevajo, da sprejmete pravilnik o zasebnosti oziroma njihove pogoje, preden lahko namestite ali uporabljate programe in storitve tretjih oseb.

6. Razpoložljivost storitev

- a) Storitve in produkti tretjih oseb oziroma gradivo ali izdelki, ki so na voljo prek storitev, morda občasno ne bodo na voljo, bodo omejeno na voljo ali se morda razlikujejo glede na območje in napravo.

- b) Prizadevamo si, da bi storitve ves čas delovale, vendar pri vseh spletnih storitvah občasno pride do motenj delovanja in izpadov. Če pride do izpada ali motenj storitve, morda začasno ne boste mogli dostopati do vsebine.

7. Posodobitve storitev ali programske opreme in spremembe teh pogojev

- a) Če bomo nameravali spremeniti te pogoje, vas bomo o tem obvestili. Te pogoje bomo morda spremenili, če bo treba zaradi (i) upoštevne zakonodaje, vključno s spremembami te zakonodaje, vendar ne omejeno nanje; (ii) zahteve in/ali druge odločbe na podlagi upoštevne zakonodaje; (iii) razvoja storitev; (iv) tehničnih razlogov; (v) zahtev poslovanja ali (vi) spremembe pogojev v dobro uporabnika. O predvideni spremembi vas bomo obvestili, preden bo začela veljati, in sicer prek uporabniškega vmesnika, v e-poštnem sporočilu ali na drug ustrezen način. Vsaj 30 dni pred začetkom veljavnosti spremembe vam bomo dali možnost odpovedi storitev. Če storitve uporabljate po začetku veljavnosti spremembe, to pomeni, da se strinjate z novimi pogoji. Če se ne strinjate z novimi pogoji, morate prenehati uporabljati storitve in zapreti AXIS račun skladno z razdelkom 4. V obvestilu o nameravani spremembi teh pogojev vas bomo izrecno opozorili na to.
- b) Morda bomo samodejno preverili vašo različico programske opreme, ki je potrebna zaradi zagotavljanja storitev, in brez stroškov prenesli posodobitve programske opreme ali spremembe konfiguracije za posodobitev, izboljšanje in nadaljnji razvoj storitev. Če boste želeli še naprej uporabljati storitve, boste morda morali posodobiti programsko opremo. Za take posodobitve veljajo ti pogoji, razen če so jim priloženi dodatni ali drugi pogoji, v takem primeru pa veljajo ti drugi pogoji. Če ne sprejmete dodatnih ali drugih pogojev, ki veljajo za posodobitve, ne smete prejeti ali uporabljati posodobitev. AXIS ni dolžan dati na voljo kakršnih koli posodobitev in ne jamči, da bo podpiral različico sistema, za katero ste kupili ali licencirali programsko opremo, aplikacije, vsebino ali druge izdelke.
- c) Storitve si stalno prizadevamo izboljšati in jih lahko zato kadar koli spremenimo, izbrišemo funkcije ali prenehamo omogočati dostop do programov in storitev tretjih oseb, med drugim tudi, če nam naše pogodbe s tretjimi osebami ne dovolijo več dajati na voljo njihovega gradiva, če to za nas več ni izvedljivo, če tehnologija napreduje ali če povratne informacije strank kažejo, da je potrebna sprememba. Če bo sprememba storitev povzročila izgubo dostopa do vaše vsebine, vas bomo vnaprej obvestili. Pri plačljivih storitvah vas bomo tudi vnaprej obvestili o drugih materialnih spremembah storitev. Razen do mere, ki jo zahteva upoštevna zakonodaja, nimamo nobene obveznosti zagotoviti vnovičnega prenosa ali nadomestka za kakršno koli prej kupljeno gradivo ali programe. Če prekličemo plačljivo storitev, vam bomo povrnili sorazmerni del zneska, ki ste ga že plačali, glede na preostali delež zadevne storitve tik pred njenim preklicem.

8. Licenca za programsko opremo.

Ti pogoji veljajo za vso programsko opremo, ki vam jo dobavimo v okviru storitev, razen če ji je priložena ločena AXIS licenčna ali vzdrževalna pogodba ob nakupu AXIS programske opreme in storitev.

- a) Če ravnate skladno s temi pogoji, vam podeljujemo pravico do namestitve in uporabe ene kopije programske opreme na napravo, ki jo lahko naenkrat uporablja le ena oseba v okviru vaše uporabe storitev. Programska oprema ali spletno mesto, ki je del storitev, lahko vključuje kodo tretjih oseb. Licenco za morebitne skripte ali kodo tretje osebe, do katerih je v programski opremi ali na spletnem mestu navedena povezava ali je v njih sklic nanje, vam ne podeljuje AXIS, temveč tretje osebe, ki so lastnice te kode. Morebitna naša obvestila za kodo tretjih oseb so zgolj informativna.
- b) Programska oprema se licencira in ne prodaja in AXIS si pridržuje vse pravice do programske opreme, ki jih izrecno ne podeljuje v teh pogojih. Prenos licence po tej pogodbi ni izključen prenos licence, temveč gre za prenos navadne licence. Ta licenca vam ne daje nobenih pravic za naslednje in prepovedano vam je nezakonito:
- i. obiti morebitne tehnološke zaščitne ukrepe v programski opremi ali storitvah oziroma povezane z njimi;
 - ii. obratno zbirati, obratno prevajati, dešifrirati, »hekatik«, emulirati ali izkoristiti kakršne koli programske opreme ali drugega vidika storitev, ki je vključen ali dostopen prek storitev, oziroma izvajati obratnega inženirstva na njih, razen kot to izrecno dovoljuje upoštevna zakonodaja in samo v meri, ki jo dovoljuje;
 - iii. ločiti komponente programske opreme ali storitev za uporabo v različnih napravah;
 - iv. programsko opremo ali storitve objaviti, kopirati, dati v najem, dati v zakup, prodati, izvoziti, uvoziti, distribuirati ali posoditi, razen če vam AXIS to izrecno dovoli;
 - v. prenesti programsko opremo, morebitne licence zanjo ali morebitne pravice za dostop do storitev ali njihovo uporabo;
 - vi. storitve uporabljati na kakršen koli nedovoljen način, ki bi lahko kogar koli drugega oviral pri njihovi uporabi, ali pridobiti dostop do kakršne koli storitve, podatkov, računa ali omrežja;

- vii. Prepovedano je kršenje v smeri nepooblaščenega deljenja avtorsko zaščiteneh podatkov in drugih vsebin, ki so podrobneje opredeljena v XPERT_Zaščita.

9. Plačilni pogoji

Če kupite storitev, za vaš nakup veljajo ti plačilni pogoji, s katerimi se strinjate.

a) Spremembe

Če so z delom storitev povezani stroški, se strinjate, da jih boste plačali. Če ni navedeno drugače, se davki (npr. DDV) izračunajo na podlagi vaše lokacije, ko je bil registriran vaš AXIS račun. Ko vas obvestimo, da od vas nismo pravočasno prejeli celotnega plačila, lahko storitve začasno ustavimo ali prekličemo, če v ustreznem času ne plačate celotnega zneska. Če so storitve začasno onemogočene ali preklicane zaradi neplačila, lahko izgubite dostop do svojega računa in vsebine v njem ter možnost uporabe računa in vsebine v njem.

b) Pravilnik o vračilu kupnine

Upravičeni boste do štirinajstdnevnega (14) obdobja za preklic z razlogom ali brez njega (»**obdobje za razmislek**«), ki se začne na datum nakupa. Če ob preklicu storitev ni v celoti dobavljena, boste dobili sorazmerno vračilo kupnine. Potrjujete, da se obdobje za razmislek konča, ko vam je storitev v celoti dobavljena, nato pa vračilo kupnine za nakup ni več mogoče. Pri nakupu digitalne vsebine od nas pravica do preklica preneha veljati, ko začnete prenos. Če zakonodaja ali določena ponudba storitev ne določa drugače, so vsi nakupi dokončni, stroškov pa vam ne povrnemo. Če menite, da vam je AXIS napačno zaračunal, se morate obrniti na nas, da preučimo bremenitev. Če vam odobrimo vrnitev kupnine ali dobroimetje, nimamo nobene obveznosti to spet storiti v prihodnosti.

c) Ponudbe za preskusno obdobje

Če sodelujete v morebitni ponudbi preskusnega obdobja, boste preskusno storitev morda morali preklicati v časovnem obdobju, ki smo vam ga sporočili, ko ste sprejeli ponudbo, da se na koncu preskusnega obdobja izognete bremenitvi za podaljšanje storitve.

d) Promocijske ponudbe

AXIS lahko storitve občasno ponudi za preskusno obdobje, med katerim vam zanje ne bo zaračunal. AXIS si pridržuje pravico, da vam te storitve zaračuna (po redni ceni), če kršite pogoje in določila ponudbe.

e) Spremembe cen

Če je ponudba storitve časovno in cenovno določena, potem ta cena velja za ta določen čas. Če želite še naprej uporabljati storitve, se morate strinjati z morebitno novo ponudbo in ceno. Če so storitve občasne (npr. mesečne) in časovno obdobje ni navedeno ter ne gre za preskusno ponudbo, lahko ceno storitev spremenimo, če dodamo nove ali izboljšane funkcije storitev in so se stroški zagotavljanja storitev ustrezno povečali ali kot odziv na tržne spremembe (na primer zaradi stroškov dela, nihanj valutnih tečajev, sprememb davkov/predpisov, inflacije, licenčnih ter infrastrukturnih in administrativnih stroškov). Obvestili vas bomo vsaj 30 dni pred začetkom veljavnosti spremembe cene. Imeli boste priložnost, da pred spremembo cene storitve prekličete skladno z zgornjim razdelkom 9(b). Ko vas bomo obvestili o spremembi cene, vas bomo obvestili tudi o razlogih in obsegu sprememb cen ter o tem, da bo nova cena začela veljati, če ne prekličete storitev. Opomnili vas bomo tudi na to, kako lahko prekličete storitve.

10. Jamstva

Če ste potrošnik, vam zakonodaja daje nekatere pravice. Te pravice vključujejo obveznost AXIS-a, da vam storitve zagotovi z razumno skrbnostjo in strokovnostjo. Noben del teh pogojev ni namenjen omejevanju ali izključevanju naše odgovornosti zaradi kakršne koli AXIS kršitve tega.

RAZEN V PRIMERIH, KO SMO V SLABI VERI SKRILI POMANJKLJIVOSTI ALI JE ZARADI POMANJKLJIVOSTI UPORABA STORITEV NEMOGOČA, SO STORITVE NA VOLJO »KAKRŠNE SO«, »Z VSEMI NAPAKAMI« IN »KO SO NA VOLJO«. ZA TOČNOST ALI PRAVOČASNOST STORITEV NE JAMČIMO. POTRJUJETE IN SE STRINJATE, DA RAČUNALNIŠKI IN TELEKOMUNIKACIJSKI SISTEMI NISO BREZ NAPAK IN DA OBČASNO NISO NA VOLJO. NE MOREMO JAMČITI, DA BODO STORITVE DELOVALE NEPREKINJENO, DA BODO PRAVOČASNE, VARNE IN BREZ NAPAK. NE MI, NE NAŠI PRODAJALCI, LASTNIŠKO POVEZANA PODJETJA, DISTRIBUTERJI IN DOBAVITELJI NE DAJEMO NOBENIH POGODBENIH JAMSTEV ALI POGOJEV. IMATE VSA OBVEZNA JAMSTVA, KI JIH PREDVIDEVA ZAKONODAJA, NE DAJEMO PA NOBENIH DRUGIH JAMSTEV. DO NAJVEČJE MERE, KI JO DOVOLJUJE UPOŠTEVNA ZAKONODAJA, IZKLJUČUJEMO VSA IMPLICITNA OBVEZNA JAMSTVA, VKLJUČNO Z JAMSTVI GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO, PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN, STROKOVNE SKRBNOSTI ALI ODSOTNOSTI KRŠITVE PRAVIC INTELEKTUALNE LASTNINE.

11. Omejitev odgovornosti

- a) AXIS ni odgovoren za vašo vsebino, gradivo ali drugo gradivo tretjih oseb, vključno s povezavami do spletnih mest tretjih oseb, in dejavnosti, ki jih posredujejo uporabniki. Take vsebine in dejavnosti ni mogoče pripisati družbi AXIS, niti ne predstavljajo njenega mnenja.
- b) AXIS je odgovoren samo, če so kršene bistvene obveznosti iz pogodbe oziroma kot to drugače zahteva upoštevna zakonodaja.
- c) AXIS, njegovi posredniki in/ali pravni zastopniki niso odgovorni za morebitno posredno škodo, vključno s finančno izgubo, kot je izguba dobička, razen če so AXIS, njegovi posredniki in/ali pravni zastopniki ravnali vsaj s hudo malomarnostjo oziroma namerno nepravilno ravnali.
- d) Omejitev odgovornosti ne vpliva na morebitno zakonsko določeno brezkrivdno odgovornost družbe AXIS, vključno z zakonsko določeno odgovornostjo za kršitev jamstva.
- e) AXIS ni odškodninsko ali drugače odgovoren za morebitno neizvajanje ali zamudo pri izvajanju svojih obveznosti na podlagi teh pogojev, če je neizvajanje ali zamuda posledica okoliščin zunaj AXIS-ovega razumnega nadzora (na primer delovni spori, višja sila, vojna ali teroristična dejavnost, zlonamerne poškodbe, nesreče ali neupoštevanje kakršne koli upoštevne zakonodaje ali odloka vladne ustanove). AXIS si bo prizadeval karseda omejiti učinke morebitnih takih dogodkov in izvesti obveznosti, na katere to ne vpliva.